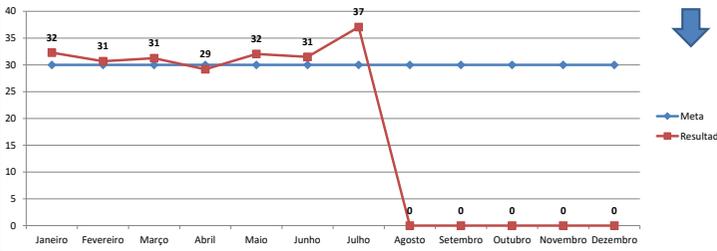


		Código: ID-RFI	Aprovado por:
			Emitido por:
Informação Documentada		Título: Registro da Ficha de Indicador	
Nome da Unidade	UPA	Unidade de Medida	MINUTOS
Meta	Indicador		
<= 30 min	Tempo de espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação AMARELA		
		Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com risco AMARELO /Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco AMARELO	
		Periodicidade de Avaliação Mensal	
		Área Responsável Coordenação Médica da UPA	
		Responsável pela Coleta de Dados Coordenação Médica da UPA	
		Responsável pela Análise de Dados Coordenação Médica da UPA	
		Referencial Comparativo Junho/2022	
		Versão Julho/2022	
		Última Atualização	
Justificativa			
<p>No mês analisado nosso tempo de espera para pacientes classificados como cor amarelo foi de 37 minutos</p>			
Análise Crítica			
<p>Estratégias estão sendo repensadas com objetivo alcançar melhorias dos serviços prestados à população e impulsionando o desenvolvimento dos sistemas de triagem de pacientes. No mês analisado, nossa unidade aumentou o tempo de espera de atendimentos dos classificados como amarelo, não alcançando a meta contratual que é de 30 minutos, nossa unidade está passando por melhorias na estrutura física para ofertar aos usuários que buscam a rede qualidade na assistência e mudanças no fluxo de atendimentos foram realizadas durante esse período o que impactou no aumento do tempo desse indicador. Outro fator foi a alta rotatividade de profissionais médicos e a pouca prática destes em atendimentos de pacientes em unidades de Pronto – atendimentos visto que grande parte dos profissionais são recém formados. A qualidade na assistência não foi perdida somente o tempo de espera que ficou acima do determinado e esperado.</p>			
Ação de Melhoria			
<p>Como já elucidado acima, otimizar o tempo de espera para atendimento médico é o objetivo primário. Estratégias, monitoramento e acompanhamento pela coordenação médica estão sendo praticadas como ferramenta de gestão e gerência dos atendimentos com a equipe médica que integra a unidade para que no próximo mês subsequente a meta seja alcançada de uma forma confortável mantendo os padrões de qualidade assistencial.</p>			

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com risco AMARELO	67768	60945	68267	57206	69703	62877	74601					
Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco AMARELO	2099	1987	2185	1961	2176	1997	2013					

Tempo de espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação AMARELA												
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Resultado	32	31	31	29	32	31	37	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!